

“Wij zijn de grootste aanbieder van fotoproducten in Europa”.



Capestone bezoekt Cees Klaassen,

Service Coördinator OSF (On-Site

Finishing) van CEWE Nederland. In 2017

koos CEWE voor de 4G LTE hardware van

Capestone voor zijn fotokiosken.

CEWE

CEWE werd in 1961 opgericht door H.C. Heinz Neumüller, uitbater van een kleine fotozaak in Oldenburg, en heeft sindsdien een lange weg afgelegd en verschillende transitie's in de fotografie met glans doorstaan. Ruim 50 jaar later is CEWE namelijk gevestigd in 24 Europese landen en is het de grootste Europese speler op het vlak van foto finishing. Met 3.300 medewerkers in 11 moderne productielaboratoria print CEWE jaarlijks voldoende foto's om – als je ze allemaal naast elkaar legt – 10 keer de wereld rond te gaan.

“CEWE is de grootste aanbieder van fotoproducten in Europa met meer dan 50 jaar ervaring in het printen en ontwikkelen van foto's”. Het bedrijf met een Nederlandse vestiging in Nunspeet biedt een uitgebreide fotoservice voor de consument. Met de grootste zorg maakt CEWE van foto's iets speciaals; van prints tot fotoboeken, van wanddecoratie tot fotokalenders. “CEWE kun je vergelijken met Apple in de fotowereld; een premium brand. Onlangs hebben we de TIPA World Award in ontvangst mogen nemen voor “De beste fotoservice ter wereld””, vertelt Cees Klaassen trots. De TIPA World Award is de meest prestigieuze prijs ter wereld voor foto- en fotobewerkingsproducten.

cewe

www.cewe.nl

CAPESTONE KLANTCASE

CEWE

**HET PROBLEEM VAN CEWE**

Om de machines uit te kunnen lezen, werd er voorheen gebruik gemaakt van vast internet via een analoge lijn. Om kosten te besparen en minder afhankelijk te worden van de vaste lijn, ging CEWE kijken naar andere opties.

DE OPLOSSING VAN CAPESTONE

4G mobiel internet bleek zeer stabiel te zijn. Voor deze oplossing kwam CEWE al snel uit bij de 4G LTE routers van Teltonika, geleverd door Capestone.

Begeleiding in een 4G LTE toepassing die het beste bij uw bedrijf past?
Wij helpen u graag verder!

CEWE Fotokiosk

Met een logistieke achtergrond is Cees bij CEWE verantwoordelijk voor de coördinatie van direct printprojecten en de apparatuur hiervoor bij klanten. CEWE biedt fotokiosken die terug te vinden zijn in verschillende (retail) ketens over heel Europa. Mediamarkt, Albert Heijn, Jumbo en Cora zijn o.a. klant. “Deze bedrijven maken gebruik van de software en het printen via CEWE. Hun klanten kunnen via de website foto's bestellen of dit doen in de winkel. Op de CEWE Fotokiosk in de shop kun je heel gemakkelijk verschillende mobiele toestellen koppelen, om zodoende eenvoudig je geselecteerde foto's af te drukken op gewenst formaat, met of zonder bewerking. Ideaal gezien mobiele telefoons helemaal vol staan met foto's waar weinig mee gebeurt. We zien niet alleen een stijging in het laten afdrukken van foto's vanuit de mobiele telefoon, ook het zelf samenstellen van fotoboeken neemt toe. Juist omdat we overal een camera bij de hand hebben via onze telefoon, is het vastleggen van momenten niet meer weg te denken. Ook foto wenskaarten voor speciale gelegenheden, als de eerste communie, zijn razend populair. Uiteindelijk zijn foto's vastgelegde emoties, die mooi zijn om (jezelf) te geven en te ontvangen”.

Meer traffic voor retailer met de Fotokiosk

“CEWE telt nu 1400 verkooppunten die allemaal dezelfde kwaliteit garanderen. Voor ketens is de CEWE Fotokiosk, naast de online portal, een waardevolle toevoeging op de winkelvloer. Het genereert namelijk traffic en als retailer ben je in staat je klant volledig te servicen. Na een bestelling van je digitale foto's dien je deze bij de toonbank/kassa op te halen. Een mooi klantcontact moment. De ondersteuning die CEWE biedt met workshops en 24/7 support, dragen tevens bij aan een optimale klanttevredenheid”.

Uitlezen van de Fotokiosk via 4G mobiel internet

“In alle Kruidvat filialen is tevens een Fotokiosk terug te vinden. Om de machines uit te kunnen lezen, werd er voorheen gebruik gemaakt van vast internet via een analoge lijn. Om kosten te besparen en minder afhankelijk te worden van de vaste lijn, zijn we gaan kijken naar de mogelijkheden van 4G mobiel internet. Dit bleek zeer stabiel te zijn. Voor deze oplossing kwamen we al snel uit bij de 4G LTE routers van Teltonika, geleverd door Capestone. Grootste voordeel van de routers is het feit dat we alle routers kunnen monitoren. Alles ligt in eigen beheer. Via RMS, het Remote Management System van Teltonika kunnen we alles monitoren en managen. Dit resulteert in een laag storingspercentage, dat uiteraard invloed heeft op de kosten en tevredenheid van CEWE klanten. Door de fotokiosken uit te rusten met een router om draadloos verbinding te maken met het internet via het 4G mobiele netwerk, is CEWE in staat om een volledige totaaloplossing aan te bieden aan retailketens.

Persoonlijk contact en fijn team

“Capestone is eigenlijk direct de partij geweest waar we aan dachten om de 4G routers te leveren. Het is een partij waar ik persoonlijk contact heb met de medewerkers wat zeer prettig werkt. De routers werden netjes ingeregeld en bij vragen zijn de lijnen kort. Je merkt dat Capestone en Teltonika ook een goede band hebben, omdat zaken snel geregeld zijn. Het team heeft verstand van zaken en zijn een specialist in hun vakgebied”.

